

Política de Privacidade

Nesta Política de Privacidade, vamos explicar aos nossos visitantes e usuários, todas as formas e meios que protegemos e tratamos os dados coletados em nosso website.

A **Associação Beneficente A Força do Amor-FAM** leva extremamente a sério a proteção dos dados pessoais coletados e armazenados, e neste documento, vamos te explicar detalhadamente como e porque fazemos esta coleta, e como você pode pedir para retirar, alterar ou excluir seus dados de nossos servidores.

Em caso de dúvidas de quaisquer tipos, você pode entrar em contato diretamente com nossa equipe pela aba de Contato, na barra superior de navegação do nosso website.

Este documento foi criado pelo Advogado [Diego Castro \(OAB/PI 15.613\)](#), e adaptado para utilização neste website.

1 – Sobre a Origem dos seus dados Pessoais.

Nosso website pode coletar alguns dados pessoais seus para diferentes objetivos.

Para coletarmos estes dados, usamos as seguintes tecnologias:

- **Website:** Dentro do nosso site você poderá preencher formulários, enviar comentários e dúvidas, entrar em contato com nossa equipe ou se cadastrar na nossa plataforma, e seus dados serão salvos para posterior atendimento.
- **Mensagens e comunicações:** Quando você se comunica com nossa equipe, seja pelo Whatsapp, por SMS, por E-mail ou quaisquer outros tipos de chat, alguns dados podem ficar salvos para futura conferência e facilitar a comunicação com nossos parceiros e usuários.
- **De Modo Offline:** Alguns dados podem ser coletados offline, como, por exemplo, em eventos e organizações, onde podemos coletar seu e-mail ou outros dados, para manter comunicação e informações necessárias que você precisa ter conhecimento.
- **Dados de Terceiros:** Algumas vezes, terceiros podem enviar para nossa organização alguns dados seus, como, por exemplo, dados recebidos por mídias sociais (como Facebook, Instagram, ou outras redes sociais), do governo, intermediadoras de pagamentos ou ainda de outras situações.

2 – Como e porque coletamos seus dados.

É importante que você, nosso usuário ou visitante, saiba como e quais dados pessoais coletamos e utilizamos quando você visita nosso site. Destacamos que sempre tentamos coletar o mínimo de dados possíveis para sua maior segurança, porém, alguns dados são essenciais para podermos entregar o melhor serviço possível e até para o funcionamento do site, conforme descrevemos abaixo:

- **Navegação ao Site:** quando você navega pelo nosso site, coletamos automaticamente dados como o seu endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, tempo gasto em cada página e outras informações.
- **Informações de contato:** quando você entra em contato conosco, seja por e-mail, telefone ou chat, coletamos as suas informações de contato, como o seu nome, e-mail, número de telefone e a mensagem que você nos enviou.

3 – Sobre o uso de Cookies.

Usamos cookies no nosso website e aplicativos para melhorar a sua experiência de navegação no nosso website. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que um site armazena no seu computador ou dispositivo móvel quando você visita o site.

Os cookies nos permitem reconhecer o seu navegador e fornecer-lhe a melhor experiência ao navegar no nosso site. Além disso, os cookies nos ajudam a compreender quais seções do site são mais interessantes para você e quais conteúdos podem ser recomendados para você, site com o google, bing, utilizam cookies, e ao visitar cada um, você deve verificar a política referente a eles.

Você pode a qualquer momento bloquear os cookies no seu navegador, ou limpar o cache para retirar os mesmos.

É importante destacar que tentamos minimizar o uso de cookies não essenciais, mas utilizamos os necessários para entregar um melhor serviço, conforme a previsão de legítimo interesse na LGPD. Você pode a qualquer momento desativar os mesmos em seu navegador.

4 – Com quem compartilhamos os seus dados pessoais:

Equipe FAM: os dados serão compartilhados com membros de nossa equipe para as devidas ações, seja para devolutivas de dúvidas, de sugestões, ou/e serviços a serem executados, e/ou outras situações inerentes da atuação da organização.

Parceiros, Apoiadores e Financiadores: podemos compartilhar dados pessoais com algum de nossos os nossos parceiros, apoiadores ou financiadores dos nossos projetos, quando e por

real necessidade explicitada. No entanto, só compartilhamos os seus dados pessoais conforme as suas instruções.

Filiais e Subsidiárias: podemos compartilhar dados pessoais com as nossas filiais e subsidiárias. No entanto, só compartilhamos os seus dados pessoais conforme as suas instruções.

Autoridades Governamentais e outras Partes: às vezes, podemos ser obrigados judicialmente a liberar ou divulgar dados às autoridades governamentais, ou outras partes, conforme exigido por lei. Ou por outros motivos, como:

- (i) Cumprir uma obrigação legal;
- (ii) Proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Página;
- (iii) Evitar um dano real ou potencial aos bens, ou à segurança das pessoas;
- (iv) De outra forma, conforme permitido por lei.

5- Sobre seus Direitos em relação aos dados coletados.

O presente texto tem por objetivo esclarecer os nossos leitores e visitantes sobre quais são os seus direitos em relação aos dados pessoais.

De acordo com a [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\)](#), toda pessoa tem o direito à informação, à transparência, à liberdade e à autonomia na tomada de decisões.

Com relação aos dados pessoais, a pessoa tem o direito ao acesso, à correção, à eliminação, à portabilidade, à limitação do tratamento e à oposição.

A pessoa também tem o direito de negar a qualquer momento que seus dados pessoais sejam utilizados para fins de marketing e ao recebimento de comunicações comerciais.

Para exercer os seus direitos, basta entrar em contato com a nossa equipe da FAM.

Esclarecemos que os dados pessoais são tratados de forma confidencial e que tomamos todas e quaisquer medidas de segurança necessárias para garantir a proteção dos dados.

6 – Sobre a segurança que aplicamos no tratamento dos seus dados.

A segurança é um dos pilares fundamentais da nossa política de privacidade.

Todos os dados pessoais que você fornecer ao site serão tratados com total confidencialidade e segurança, de acordo com as normas legais aplicáveis.

Para garantir a proteção dos seus dados pessoais, o site utiliza diversas medidas de segurança, como por exemplo:

- Criptografia SSL (Secure Socket Layer);
- Firewalls;
- Sistemas de detecção de invasões;
- Monitoramento constante das redes;
- Uso de senhas seguras;
- Verificação periódica da segurança dos sistemas.

Todas as informações pessoais são armazenadas em servidores seguros, protegidos contra acessos não autorizados, utilizando modernos e avançados sistemas de segurança.

Nossa equipe designada para cuidar dos aspectos de segurança monitora os sistemas atualizando as medidas de proteção para garantir que seus dados estejam sempre seguros.

Caso você tenha alguma dúvida ou preocupação em relação à segurança dos seus dados pessoais, entre em contato conosco.

7 – Pedido de modificação, alteração ou remoção.

Entendemos que você possa, eventualmente, querer modificar, alterar, atualizar ou remover seus dados pessoais dos nossos sistemas.

Se você tiver alguma das necessidades acima entre em contato conosco e nós faremos o possível para atender à sua solicitação. No entanto, tenha em mente que, em alguns casos, pode não ser possível atender à sua solicitação, especialmente se for necessária para cumprir obrigações legais.

Além disso, lembre-se de que, se você solicitar a remoção de seus dados pessoais do nosso banco de dados, isso pode afetar o uso de nosso site e serviços. **Aguardamos seu contato para podermos discutir opções, clicando na aba Contato, na barra superior de navegação do nosso website.**

Equipe FAM.